

หัวข้อวิจัย	ปัจจัยด้านทักษะบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำเอกสารของโรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล”
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัยรัตน์ เมืองแสน
ชื่อนักศึกษา	เกวลี โสภิกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านทักษะบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำเอกสารของโรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพการจัดทำเอกสารของโรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” และ 3) ศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำเอกสารของโรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดทฤษฎีของ Petersen and Plowman (1989) ผู้บริหาร ครู และบุคลากร โรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” จำนวน 145 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหาร ครู และบุคลากร โรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” จำนวน 105 คน เครื่องมือการวิจัยได้แก่แบบสอบถามที่เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านทักษะบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำเอกสาร ของโรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” รวมทุกด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านทักษะการสื่อสารและประสานงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านทักษะความรู้ด้านงานเอกสารและสารบรรณ 2) ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพการจัดทำเอกสาร ของโรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” รวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ และ 3) อิทธิพลปัจจัยด้านทักษะบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำเอกสารของโรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” พบว่า ทักษะการจัดระบบและจัดเก็บเอกสาร และทักษะการสื่อสารและประสานงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำเอกสาร ของโรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ (R) เท่ากับ .924 และค่าสัมประสิทธิ์การทำนายที่ปรับแก้หรืออำนาจการทำนาย (Adjusted R²) เพิ่มขึ้นเป็น .850 (ร้อยละ 85.0)

คำสำคัญ: ทักษะบุคลากร, ประสิทธิภาพการจัดทำเอกสาร

Research Title	The Influence of Personnel Skill Factors on Documentation Efficiency at Takua Pa 'Senanukul' School
Advisor name	Assistant Professor Dr. Uthairat Muangsan
Student Name	Kewali Sophikun
Researcher name	Master of Business Administration

Abstract

The objectives of this research were to study 1) the level of opinions regarding personnel skill factors influencing documentation efficiency at Takua Pa “Senanukul” School, 2) the level of opinions regarding the efficiency of documentation at Takua Pa “Senanukul” School, and 3) the influence of personnel skill factors on documentation efficiency at Takua Pa “Senanukul” School. This study employed a quantitative research approach based on the theoretical framework of Petersen and Plowman (1989). The population consisted of 145 administrators, teachers, and staff members of Takua Pa “Senanukul” School, and a sample of 105 participants was selected. The research instrument was a five-point Likert scale questionnaire. Statistical methods used for data analysis included frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The research results revealed that 1) the overall level of opinions regarding personnel skill factors influencing documentation efficiency was at the highest level. The highest mean score was found in communication and coordination skills, while the lowest mean score was in knowledge and clerical skills, 2) the overall level of opinions regarding documentation efficiency was at the highest level. The highest mean score was in accuracy, whereas the lowest mean score was in transparency and accountability, and 3) personnel skill factors, namely organizational and document management skills as well as communication and coordination skills, significantly influenced documentation efficiency at Takua Pa “Senanukul” School at the .01 statistical level. The multiple correlation coefficient (R) was .924, and the adjusted coefficient of determination (Adjusted R²) increased to .850 (85.0%).

Keywords: Personnel skills, Documentation efficiency